

La-Bonne-Marmite Network

<https://www.labonnemarmite.net/offres-demploi/chargee-de-la-relation-clients/>

Chargé(e) de la relation clients

Description

- **Nous recherchons un(e) chargé(e) d'accueil téléphonique. Le poste est basé à DOUAI et est à pourvoir dès que possible.**
- **Missions :**
 - Accueil téléphonique des clients
 - Prise de commandes
 - Répondre aux questions des clients
 - Traitement des affaires courantes
- **Profil :**
 - Maîtrise de la communication téléphonique
 - Maîtrise des logiciels de bureautique
 - Bonne connaissance du français écrit et oral
 - Maîtrise des outils informatiques courants
 - Aisance relationnelle
 - Sens du service client
 - Discrétion
 - Patience
 - Adaptabilité

Responsabilités

- **Accueillir les clients par téléphone de manière professionnelle et courtoise**
- **Prendre les commandes des clients**
- **Répondre aux questions des clients de manière complète et informative**

Qualifications

- **Diplôme de niveau bac ou équivalent**
- **Expérience en accueil téléphonique**
- **Maîtrise des logiciels de bureautique**
- **Bonne connaissance du français écrit et oral**
- **Capacité à travailler en équipe**

Organisme employeur
SAS LEBLANC BROS.

Type de poste
Temps plein

Date de début du poste
01/11/2023

Durée du contrat
CDI

Secteur
Service à la personne

Lieu du poste
1251 chemin du Halage, 59500,
DOUAI

Horaires
35h hebdomadaires à répartir du 6
jours

Date de publication
2 octobre 2023

Valide jusqu'au
31.10.2023